













**GUÍA DE CRITERIOS DE CALIDAD
PARA LAS EMPRESAS
DE CAMPAMENTOS**



Entidades




- Ya sean empresas, autónomos o asociaciones, deben encontrarse registradas como entidades que realizan actividades de ocio y tiempo libre para la infancia y juventud en sus pertinentes registros. 
- Deben poseer un seguro de Responsabilidad Civil con cobertura mínima de 300.000€ y un seguro de accidentes específico de cada actividad. 
- Debe facilitar un teléfono o correo de atención directa a las familias para la consulta o resolución de dudas. 
- Debe cumplir con la normativa de actividades infantiles y juveniles vigente en la comunidad autónoma donde se realiza la actividad cumpliendo los requisitos exigidos, realizando los trámites y solicitud de permisos necesarios para su realización. 

Coordinadores y monitores



- Los equipos deberán seguir la normativa vigente en la comunidad autónoma donde se vaya a realizar la actividad cumpliendo la ratio monitor/niño marcada. 
- Todo el personal responsable deberá encontrarse dado de alta en la seguridad social cumpliendo con el convenio colectivo vigente. 
- En aquellas entidades sin ánimo de lucro, podrán contemplarse contratos de voluntariado. 
- Todo el equipo de coordinadores y monitores deberá tener en posesión título oficial requerido por la normativa vigente para su participación. 
- Las entidades deberán fomentar la participación de alumnos en prácticas para completar su formación pero nunca computarán en las ratios establecidas. 
- Todo el personal implicado en la realización de la actividad, deberá poseer actualizado el certificado negativo de delitos sexuales exigido por normativa. 





Instalaciones

- Los espacios donde se realicen las actividades deberán cumplir con la normativa vigente en la comunidad autónoma. 
- Estos espacios ofrecerán unas condiciones sanitarias y de higiene apropiadas para el grupo. 
- En el caso de la manutención, se ofrecerá un mínimo de desayuno, comida, merienda y cena para garantizar una correcta alimentación del grupo, cumpliendo las normativas sanitarias vigentes en la comunidad autónoma. 

Transporte

- Los participantes siempre irán acompañados en los autobuses u otros vehículos de transporte por al menos un responsable de la entidad a parte del chófer. 
- La entidad velará por el correcto cumplimiento de la normativa de transporte escolar así como del comportamiento de los participantes. 

Actividades

- Todas las entidades deben comprometerse a ofrecer un programa de actividades completo, participativo y desarrollado por el equipo de coordinadores y monitores que permita a los participantes disfrutar de su estancia. 
- Los programas deben fomentar la inclusión, el respeto y la tolerancia entre los participantes y su entorno. 
- Las actividades multiaventura deberán contratarse con empresas y/o personal inscritos en el registro de turismo pertinente. 